

Titolo del percorso	Tecnico Esperto nella Gestione dei Servizi di Turismo Termale
Descrizione del profilo	Il Tecnico esperto nella gestione di servizi, è in grado di configurare l'offerta complessiva dei servizi e di organizzarne il processo di erogazione in funzione delle condizioni specifiche di mercato individuate, in una costanza di rapporto con il cliente/utente
Ente di formazione	GRUPPO FIPES srl
Sede di svolgimento	Via dell'Artigiano 7 Forlimpopoli (FC) Tel. 0543/742565 fax 0543/747013 Referente: Valentina Vernocchi valentinavernocchi@gruppofipes.it
Contenuti del percorso	L'Impresa Spa e Il Settore di Riferimento Analisi del Mercato di Riferimento ed Identificazione dei Piani di Sviluppo: Piano Marketing e Piano Azienda Dalla Progettazione all'erogazione dei Servizi Customer Care Management
Requisiti di accesso	Giovani e Adulti disoccupati o occupati con conoscenze e capacità pregresse in organizzazione aziendale
Iscrizione e criteri di selezione	Termine iscrizioni 26/01/2012 Selezione: 16/02/2012 Test in ingresso e Colloquio motivazionale/attitudinale Priorità alle donne (in fase di preselezione saranno attribuiti 5 punti) Priorità disoccupati (in fase di preselezione saranno attribuiti 5 punti)
Attestato rilasciato	Certificato di qualifica professionale - Tecnico esperto nella gestione di servizi
Durata e periodo di svolgimento	300 ore di cui 116 di stage applicativo per disoccupati o project work per occupati Da Febbraio 2012 a Luglio 2012
Numero partecipanti	12
Imprese	Thermae Campus srl; Grand Hotel Terme Fratta; Terme di Riolo Bagni Spa; Grand Hotel Terme Roseo; Casa Artusi; Cegos Italia Spa; CST; Comuni di Bertinoro e Forlimpopoli; Accademia Internazionale per il Turismo Russa; Earth Academy
Riferimenti	Ri.PA 2011-1184/RER approvato con delibera di Giunta regionale n.1689/2011